



# **Manual Utilitário Tanca Printer Tool**

## **TP-650**

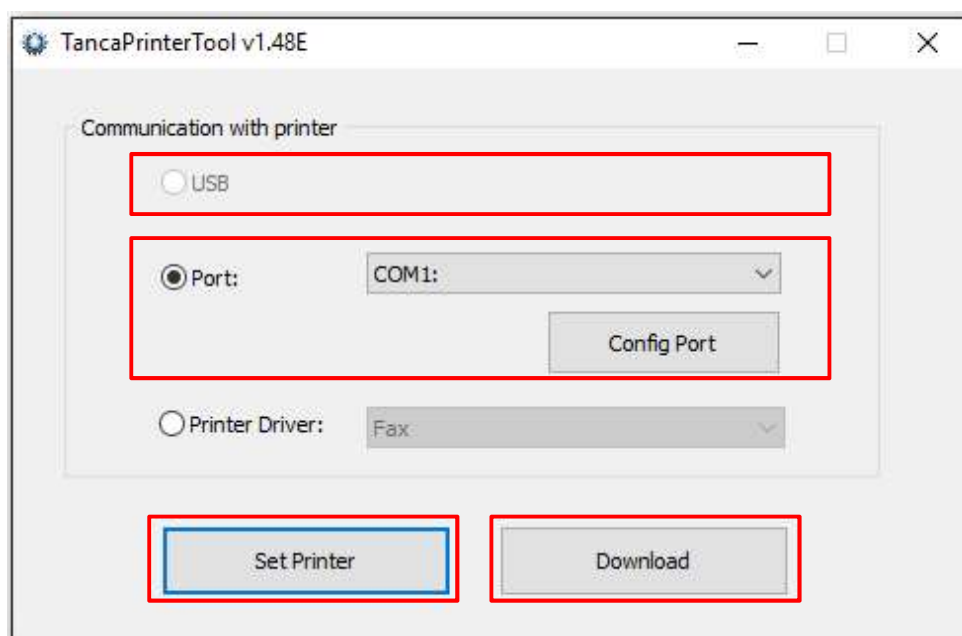


## Instruções do Utilitário de Configuração

Está é uma ferramenta destinada para configuração da impressora TANCA TP-650, incluindo configuração da porta Serial, code page, atualização de firmware, upload de imagem, etc.

### I. Conectando a Impressora

Dê um duplo clique em “TancaPrinterTool.exe”, será demonstrada a imagem abaixo:

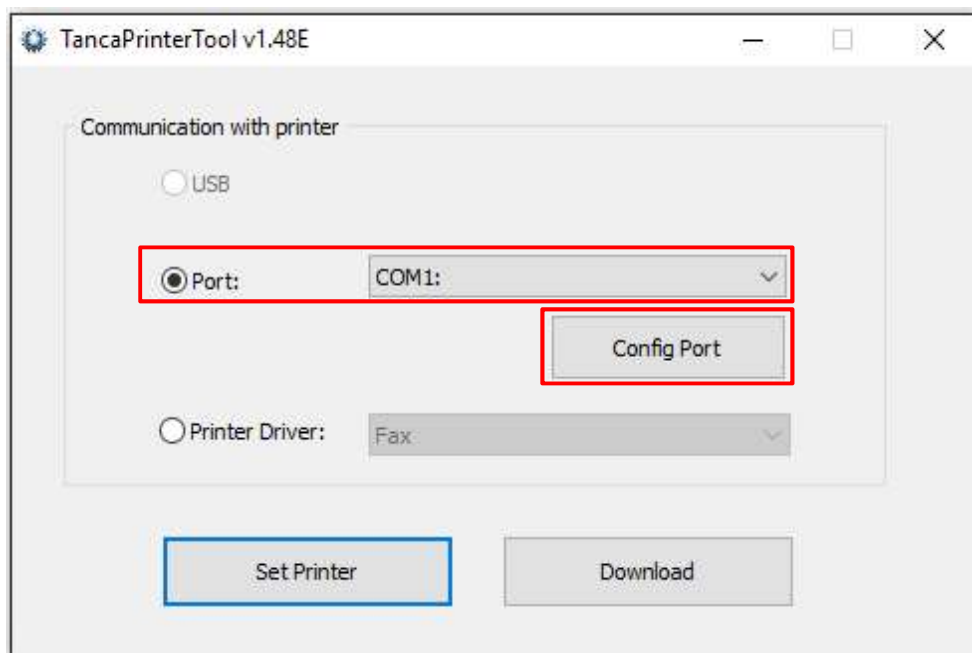


Conforme imagem acima, são duas opções de conexão a TP-650.

1. Conectar a impressão via porta USB.

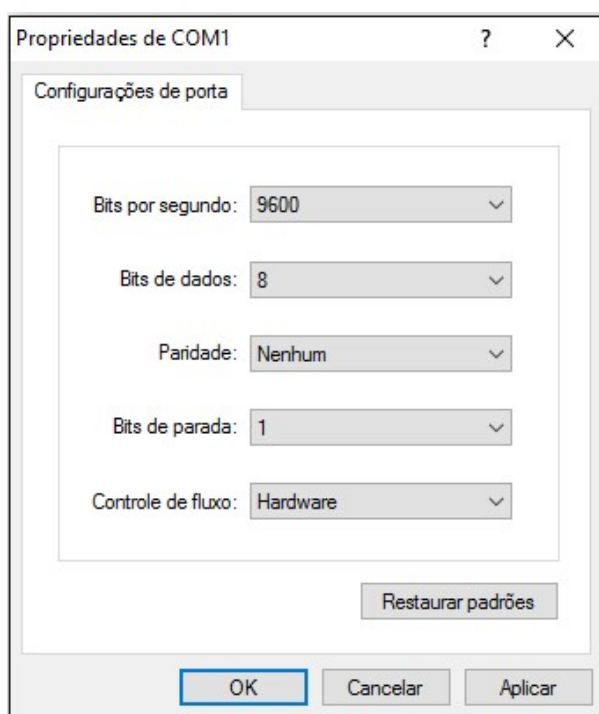
Por favor, clique na opção USB se a impressora TP-650 estiver conectada em porta USB de seu computador. Então, poderá ser escolhida a opção Set Printer para configurações da impressora TP-650 ou Download, para fazer atualização de firmware ou carregar logotipo na mesma.

## 2. Conectar a impressora TP-650 via porta Serial



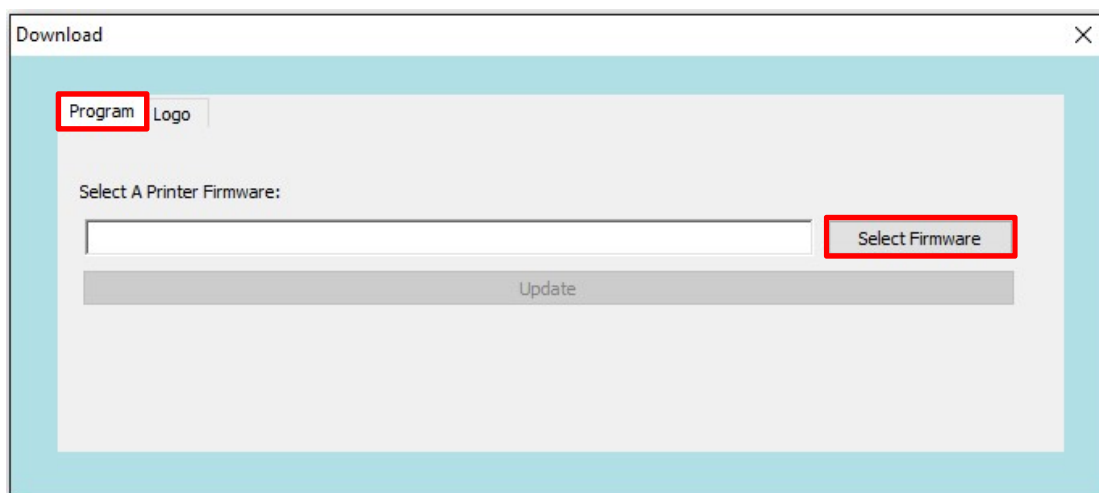
Selecione a porta Serial disponível em seu computador e depois clique em Config Port

- A. A tela para configuração dos parâmetros da porta Serial será demonstrada.  
Os parâmetros definidos para a porta Serial devem ser iguais aos já configurados na TP-650.



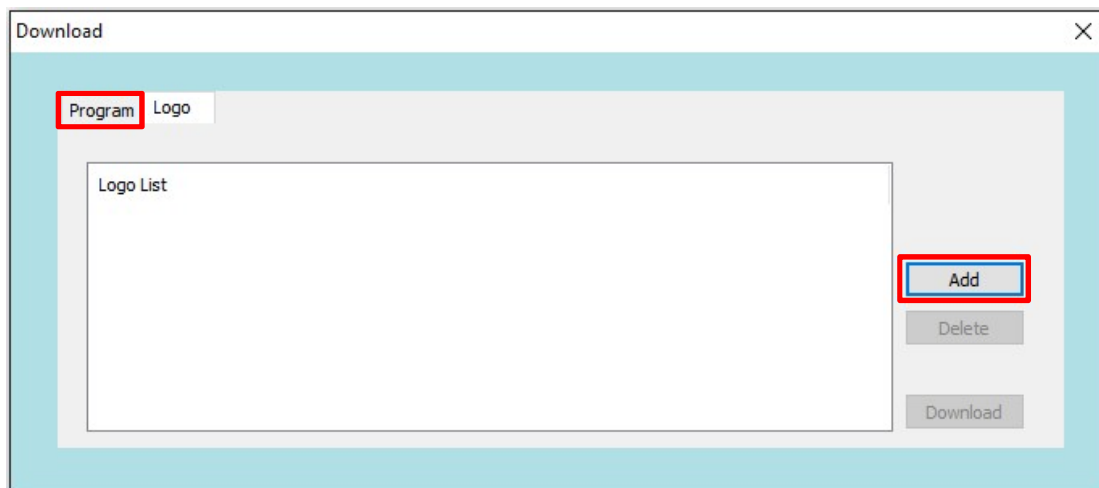
## II. Atualização de Firmware e Inserção de Logotipo.

Clique em “download”, a imagem abaixo será demonstrado.



1. Selecione “Program”. Clique em “Select Firmware”, para selecionar o firmware correspondente a atualização, clique em “update”, e aguarde a atualização do firmware.

2. É possível carregar logotipo na impressora TANCA TP-650. Selecione a aba “logo”, clique em “add”, escolha o logotipo a ser carregado.



**Nota:** Esta ferramenta, somente suporta logotipos em formato .bmp (bitmap preto e branco, ou bitmap pancromático 32-bit) outro formato não será suportado.

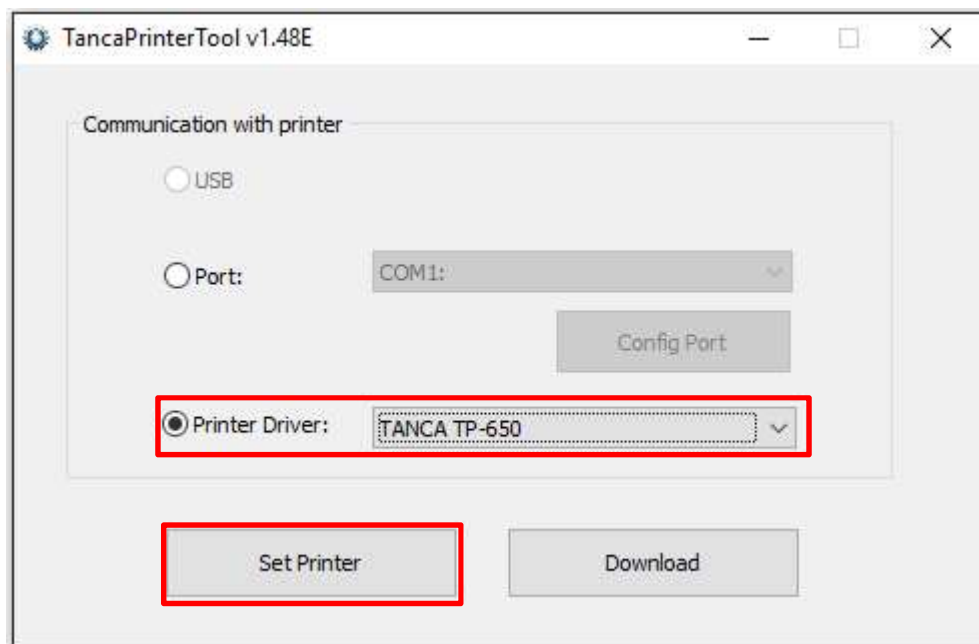
O arquivo bitmap deve seguir alguns requisitos, que abaixo estão relacionados:

1. O tamanho do arquivo deve ser inferior a 64K.

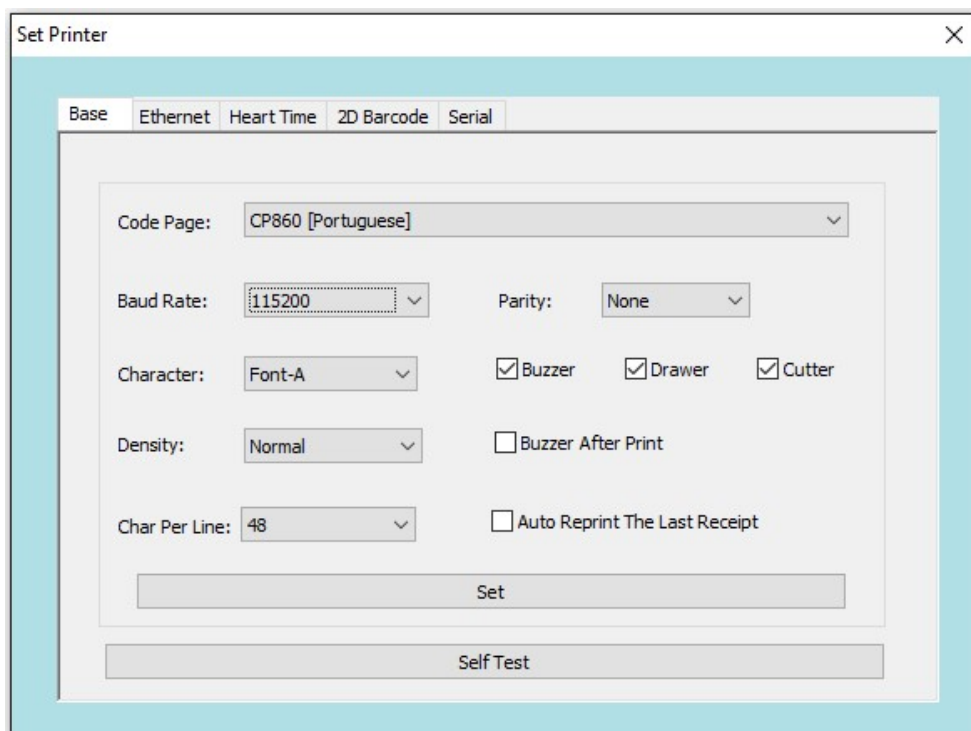
2. A largura da imagem :

80mm, em pixel o tamanho deve ser inferior a 567.

### III. Plataformas Principais de Configuração



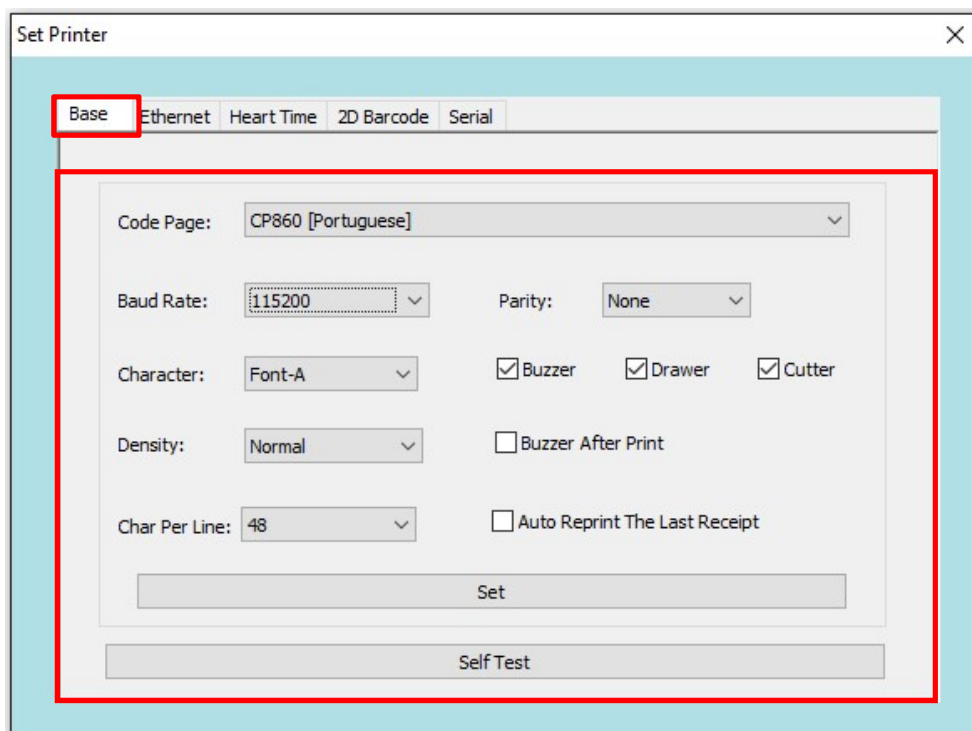
Quando clicar em “Set Printer” as plataformas de configuração serão demonstradas:



São cinco plataformas de configuração.

### 3.1 Configurações Básicas

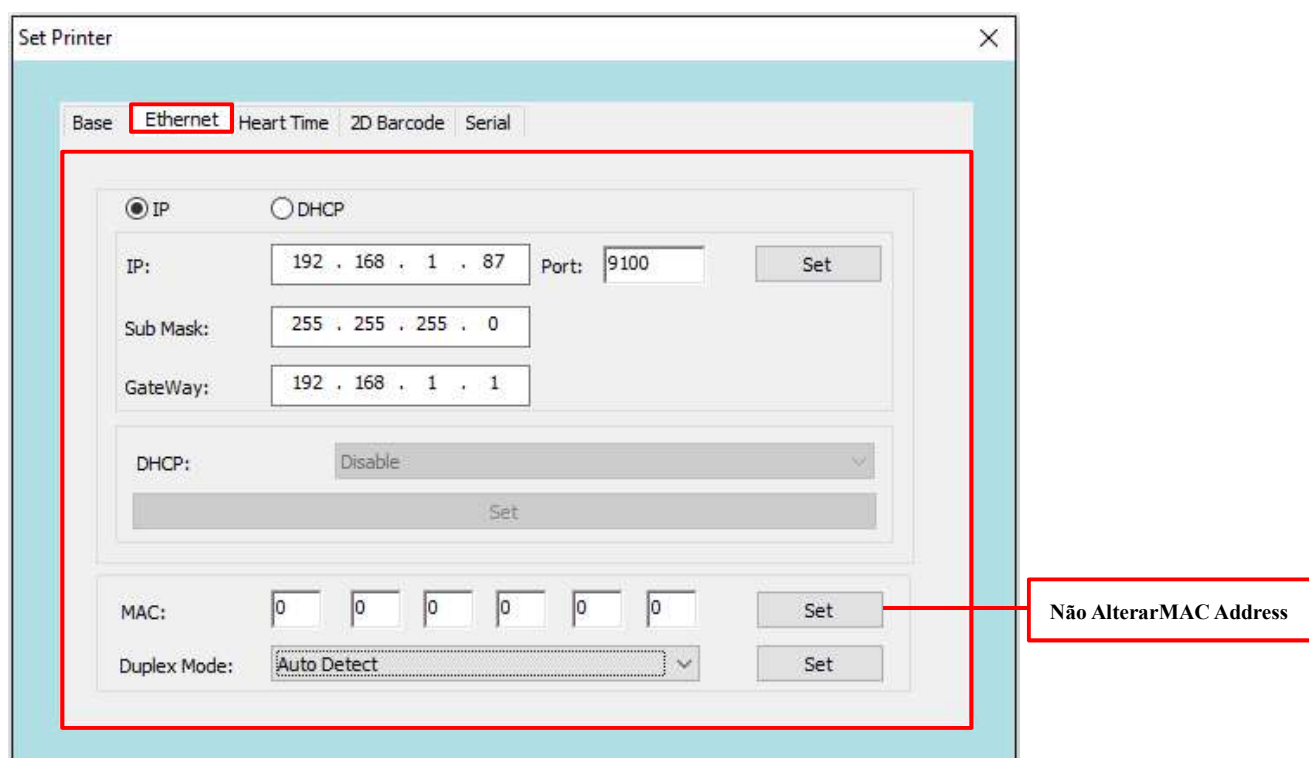
Nesta plataforma você poderá configurar o code page, baud rate (taxa de transmissão de dados da impressora TANCA TP-650), densidade de caracteres, gaveta de dinheiro, guilhotina e buzzer, também poderá ser impresso uma página testes, clicando em Self Test.



### 3.2 Configuração Interface Ethernet

Nesta plataforma você poderá alterar o IP padrão de fábrica da impressora TP-650 que é 192.168.1.87 para o de sua preferência.

Também será possível nesta plataforma configurar a máscara de rede, definir se o IP será fixo ou DHCP, definir como será a comunicação entre o emissor e o receptor (Half Duplex, Full Duplex ou Auto Negociação) e definir o MAC Address (recomendável não alterar o MAC Address de fábrica, basta não clicar em “SET” nesta configuração).



The screenshot shows the 'Set Printer' configuration window. The 'Ethernet' tab is selected. The IP configuration section is highlighted with a red box. The MAC address field is set to 00:00:00:00:00:00, and a red arrow points to it with a warning label: 'Não Alterar MAC Address'.

Set Printer

Base **Ethernet** Heart Time 2D Barcode Serial

☒ IP ☐ DHCP

IP: 192 . 168 . 1 . 87 Port: 9100 Set

Sub Mask: 255 . 255 . 255 . 0

GateWay: 192 . 168 . 1 . 1

DHCP: Disable Set

MAC: 0 0 0 0 0 0 Set

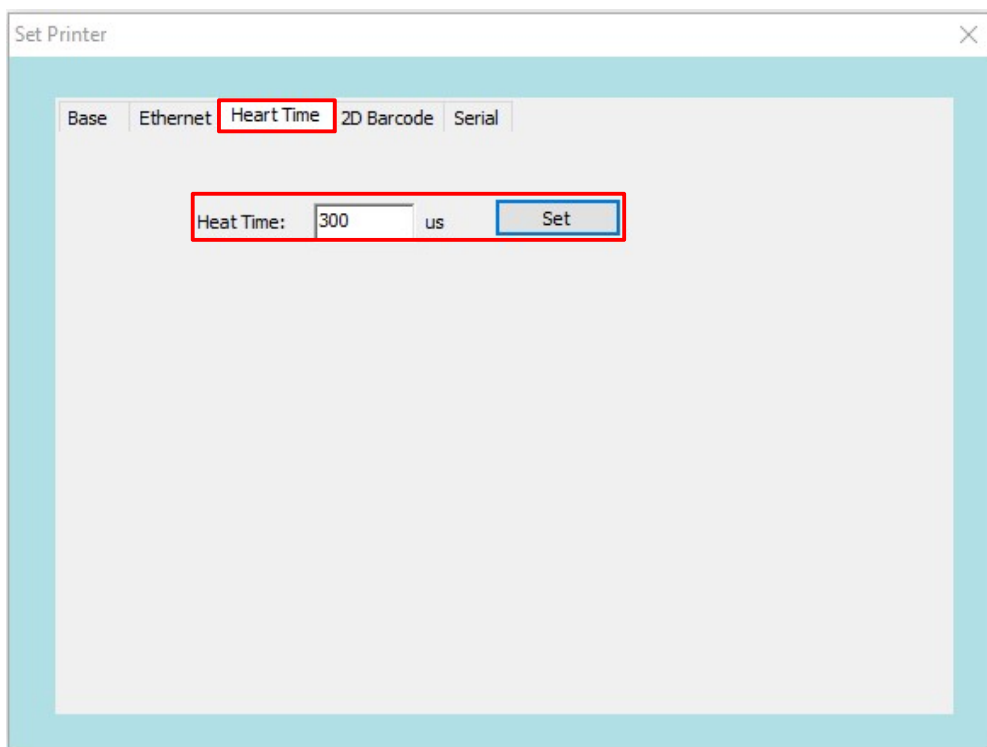
Duplex Mode: Auto Detect Set

Não Alterar MAC Address

### 3.3 Tempo de Aquecimento do Mecanismo de Impressão

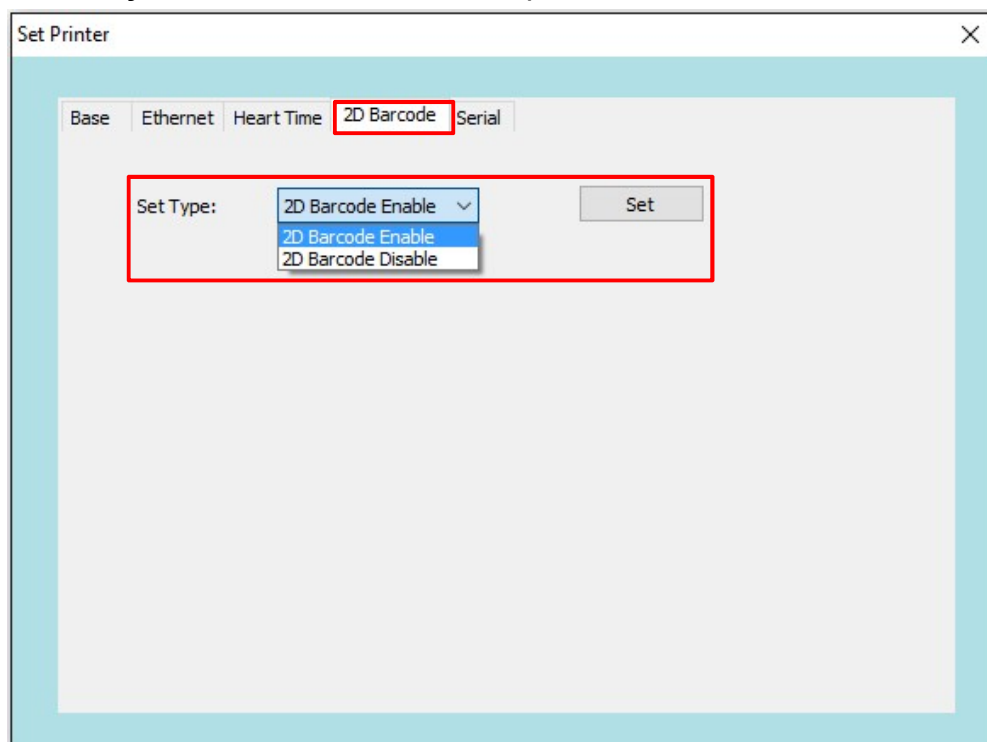
Nesta plataforma é possível alterar o tempo de aquecimento do mecanismo térmico que resultará em uma impressão mais escura ou mais clara, os valores podem variar de 300us a 800us, sendo que o valor inicial a impressão será mais clara e conforme o usuário alterar os valores entre o valor mínimo e máximo a impressão ficará mais escura.





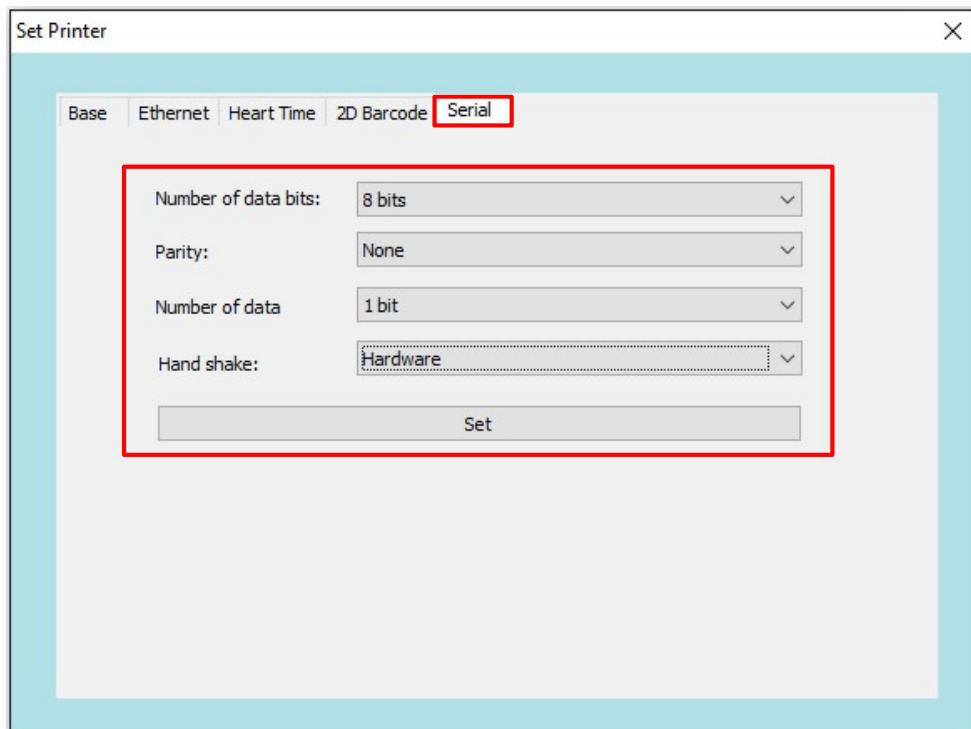
### 3.4 QR CODE

Esta função habilita e desabilita a impressão do QRCode.



### 3.5 Configuração Interface Serial

Nesta plataforma você poderá alterar todos os parâmetros da interface serial da impressora TP-650, tais como velocidade de transmissão, bits de parada, bits de dados, paridade e controle de fluxo (recomendado hardware).



Set Printer

Base Ethernet Heart Time 2D Barcode **Serial**

Number of data bits: 8 bits

Parity: None

Number of data: 1 bit

Hand shake: Hardware

Set

## **SUPORTE TÉCNICO**

Em caso de dúvidas ou eventuais falhas que venham a ocorrer durante o período de garantia, solicitamos que entre em contato com a Tanca para a orientações referentes ao equipamento, através dos nossos telefones, do nosso formulário de suporte no website [www.tanca.com.br](http://www.tanca.com.br) ou através do e-mail [suporte@tanca.com.br](mailto:suporte@tanca.com.br).

## **DÚVIDAS**

Em caso de dúvidas entre em contato com a Tanca através dos nossos telefones, do nosso formulário de suporte no website [www.tanca.com.br](http://www.tanca.com.br) ou através do e-mail [suporte@tanca.com.br](mailto:suporte@tanca.com.br).